

1. הגדרות.

- 1.1 החברה - חברת וובנט בע"מ.
- 1.2 המפעיל - חברת הוט מובייל בע"מ.
- 1.3 הלקוח - לקוח של המפעיל המבקש לקבל את השירות.
- 1.4 המנוי - הלקוח או מי מטעמו ובשמו, הרשום ו/או משתמש בשירות.
- 1.5 השירות - השירות יאפשר למנוי להעביר את שיחותיו למוקד מאויש שזה יספק מענה טלפוני לפי תסריט שיחה שנקבע מבעוד מועד והעברת הודעות למנוי באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים ו/או דרך אפליקציה ייעודית בסמארטפונים.
- 1.6 ההסכם - טופס הסכם זה, על כל תנאיו ונספחיו.

2. תחילת התנאים.

- 2.1 הלקוח מצהיר כי קרא ובדק את ההסכם על כל סעיפיו ונספחיו וכי הוא מקבל ומאשר את תוכנם והתאמתם.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי הסכם זה לבין תנאים אחרים שעניינם שירות זה כוחם של תנאים אלו עדיף.

3. השירות.

- 3.1 השירות יאפשר למנוי (שאינו מנוי על תוכנית כשרה ו/או תוכנית אחרת שיעדכו מעת לעת ע"י המפעיל) להעביר את שיחותיו למוקד מאויש שזה יספק מענה טלפוני לפי תסריט שיחה שנקבע מבעוד מועד והעברת הודעות למנוי באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים ו/או דרך אפליקציה ייעודית בסמארטפונים.
- 3.2 השירות יפעל מדי יום, 24 שעות ביממה, למעט ערבי שיש, שבת וחגים, ימי שבתון ויום כיפור. ביום שיש השירות חבוי עד השעה 13:00 בצהריים.
- 3.3 השירות ניתן על ידי החברה ובאחריותה. החברה ו/או המפעיל יהיו רשאים לעדכן את השירות ואת היקפו מעת לעת, על פי שיקול דעתם, בהודעה מראש.
- 3.4 הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפעלת השירות כרוכה בחיוב המספר *246 או כל מספר אחר כפי שיהיה מעת לעת.
- 3.5 הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפסקת הפניית השיחות כרוכה בחיוב המספר *246, שלוחה 2 או כל מספר אחר כפי שיהיה מעת לעת. יובהר כי הפסקה זו אינה מהווה ביטול השירות והפסקת התשלום כי אם הפסקה זמנית של הפניית השיחות אל מוקד החברה.
- 3.6 החברה מעמידה לרשות המנוי מוקד שירות לכירורים ו/או לביטול השירות בטלפון 073-7350153 ו/או *246 שלוחה 9 או כל מספר אחר שיהיה מעת לעת.

4. תנאי השירות.

- 4.1 השירות ניתן אך ורק ללקוח או למחזיק מניי ה-הוט מובייל מטעמו באמצעות מכשיר הטלפון הסלולרי בו הוא משתמש. השירות הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 4.2 הלקוח מתחייב, אחראי וערב לכך שהמנוי ישתמש בשירות עפ"י הוראות ההסכם.
- 4.3 אין בהסכם כדי לשנות תנאי כל הסכם אחר שבין הלקוח לבין המפעיל לרבות הסכם הרט"ן ותנאי ההתקשרות הכלליים (להלן: "הסכם הרט"ן"). בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי הסכם זה לבין תנאי הסכם הרט"ן, כוחם של תנאי הסכם הרט"ן עדיף.
- 4.4 הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים לכך, שהשירות מאפשר ניתוב השיחות הנכנסות שלו למוקד החברה וכן שליחת מסרונים למכשיר הטלפון הסלולרי של הלקוח ו/או המנוי, ו/או לחילופין משלוח הודעה לדואר אלקטרוני של הלקוח ו/או דרך אפליקציה ייעודית בסמארטפונים. הלקוח ו/או המנוי מוותר בזאת על כל טענה כנגד החברה ו/או המפעיל בגין האמור לעיל.
- 4.5 הלקוח מצהיר ומאשר שידוע לו והוא מסכים לכך כי לשם מתן השירות מועבר מספר הטלפון שלו ע"י המפעיל לחברה וגם מספרי הטלפון של השיחות הנכנסות אליו, ככל שמספרי הטלפון אינם חסויים. בכל פעם בה הוא הפנה את שיחותיו לשיחות וענטה אליו שיחה הלקוח מוותר בזאת על כל טענה כנגד החברה ו/או המפעיל הנובעת מהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, או כל דין אחר, הנובעת מסתן השירות.
- 4.6 אין החברה אחראית לשמור הודעות שהתקבלו עבור הלקוח לאחר שליחתן ללקוח.

5. דמי השירות ואופן תשלומם.

- 5.1 השירות הינו בתשלום חודשי קבוע שישלם מדי מחזור חיוב, בהתאם לתעריפי החברה כפי שיתעדכו מעת לעת (להלן: "דמי השירות"). דמי השירות הינם 58.40 ש"ח. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ יתווסף או יגרע שיעור המע"מ מהמחירים ומהסכומים בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 5.2 הלקוח והמנוי מצהיר ומאשר כי ידוע לו שתעריפי השירות עשויים להשתנות ו/או להתעדכן מעת לעת וכי אין ולא תהיה לו שום טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד המפעיל ו/או החברה בגין עדכון ו/או שינוי כאמור. הודעה על עדכון תעריפים תפורסם בעיתון יומי ו/או בחשבונות ו/או בדרך אחרת, לפי שיקול דעת החברה.
- 5.3 דמי השירות אינם כוללים דקות שיחה בחיוב ל- *246, ושליחת מסרונים וצריכת דאטה בעת ההורדה והשימוש באפליקציה, שיהיו בהתאם למסלולך.
- 5.4 דמי השירות יפורטו בחשבונות הטלפון שישלחו ללקוח על ידי המפעיל בהתאם לסוג הלקוח ו/או ע"י החברה בגביה ע"י אמצעי התשלום המעודכן במערכת המפעיל. הלקוח מסכים ומאשר בזאת מראש כי רישומי החברה ו/או המפעיל יחייבו את הצדדים בכל עניין הקשור והנוגע לדמי השירות, להוציא טעויות אנוש.
- 5.5 החברה והמפעיל יהיו רשאים להפעיל מבצעים שונים לשיווק השירות בהתאם לשיקול דעתם ובהתאם לתנאים ו/או לתעריפים שיקבעו על ידם מפעם לפעם באותם מבצעים.
- 5.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות ההודעות ו/או הדקות הכלולות בשירות לפי שיקול דעתה. החברה ו/או המפעיל רשאים להפסיק את השירות ו/או להעביר את הלקוח לתכנית אחרת במקרה שחרג מהמסכה על-פי התכנית אליה הינו משויך.

6. תקופת השירות.

תקופת השירות תחל במועד תחילת השירות ותימשך כל עוד לא הודיע אחד הצדדים למשנהו על כוונתו ורצונו להפסיקה.

ביטול השירות ייעשה בפניה אל החברה בדרכים הבאות:

א. פניה בפקס למספר 08-6209820.

ב. פניה בדוא"ל services@webnet-holdings.com

ג. פניה בדואר לכתובת החברה רח' הדסה 90 באר-שבע ת.ד. 5112 מיקוד 84150

ד. פניה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 073-7350153 ו/או *246 שלוחה 9.

7. ביטול השירות.

ביטול השירות מכל סיבה שהיא לא תטיל על החברה ו/או על המפעיל אחריות כלשהי בקשר לביטול השירות, ולא תפגע בזכות המפעיל לגבות את מלוא דמי השירות עד מועד הביטול.

8. חשוב- הגבלת אחריות.

הלקוח מצהיר, מסכים ומאשר כי:

8.1 הוסבר לו טרם התקשרותו בהסכם זה והוא מודע לכך שמתן השירות תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה ו/או המפעיל, ולפיכך אין החברה ו/או המפעיל מתחייבים כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא הצטרף לשירות. גורמים אלה כוללים, בין היתר, מגבלות טכניות הנוגעות לשטח הכיסוי של רשת התקשורת, הפרעות תקשורת, מגבלות טכניות של המכשירים הסלולאריים שבשימוש הלקוח ותקלות אחרות העלולות להתהוות בתקשורת ו/או במערכות החברה.

8.2 הוסבר לו טרם התקשרותו בהסכם זה והוא מודע לכך שהחברה ו/או המפעיל אינם מתחייבים שהשירות יפעל בכל מקום ו/או מועד וכי יתכן שלא יתן יהיה להפנות שיחות לשירות, לענות לכל השיחות ו/או לשלוח הודעות למנייני שירות ו/או לבטל הפנייה לשירות.

8.3 החברה ו/או המפעיל לא יהיו אחראיים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם/או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לשלוח הודעות, גם אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או המפעיל ו/או עובדיהם ו/או הפועלים מטעמם, ובכלל זה מעשה או מחדל רשלניים.

8.4 לפיכך, מותרת הלקוח על כל זכות טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או המפעיל או כנגד בעליהם, עובדיהם, שלוחיהם, מכל סיבה שהיא בגין אי העברת וקבלת השיחות ו/או ההודעות ו/או אי הפעלת השירות באופן מלא ותקין ו/או השגת מטרתו.

8.5 הלקוח לא יהיה זכאי לתבוע ו/או לדרוש מהחברה ו/או המפעיל סעד ו/או תרופה מכל מין וסוג שהוא בגין אי אספקת השירות ו/או תקלות באספקתו.

8.6 לאור האמור לעיל, הלקוח מסכים ומאשר כי הוסבר לו שאין החברה או המפעיל מתחייבים שהשירות יפעל בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן ולא יתן יהיה להעביר שיחות ו/או להעביר הודעות.

9. הוראות כלליות.

9.1 הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות בין בעל פה ובין בכתב, בין במפורש ובין בכלל בין הלקוח ו/או המנייני לבין החברה ו/או המפעיל בכל הקשור לשירות.

9.2 החברה רשאית לספק את השירות באמצעות צד שלישי, במקום או בנוסף לחברה.

9.3 מוסכם בזה כי סמכות השיפוט הייחודית באשר להסכם זה וכל הנובע ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.

9.4 שימוש באפליקציה כפוף בנוסף לתנאי השירות של האפליקציה.

10. הודעות.

כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם זה, הינן כפי שתרשמנה אצל המפעיל או החברה מעת לעת וכל הודעה שתשלח לפי כתובות אלה תחשב כי הגיעה ליעדה תוך 48 שעות מעת שנשלחה, או מיד עם מסירה אישית.

תוספות לתנאים כלליים.

למנויי חברת הוט מובייל שירות מזכירה אישית.

1. מכרזים המפורסמים באפליקציה

עיון במכרזים הפומביים המפורסמים באפליקציה הינו בבחינת קבלת מידע בלבד ואינו מחייב את החברה ו/או המפעיל בשום צורה שהיא ואין להסתמך על נתוני המכרזים כפי שהם מופיעים באפליקציה.

1.1 אין באפשרות החברה לפרסם את כל המכרזים המפורסמים מדי יום, והחברה ו/או המפעיל אינם מתחייבים כי תוכן המכרזים המפורסמים באפליקציה מדויק ו/או נכון, ואין להסתמך על האפליקציה בלבד.

1.2 השירות מוצע ללקוח/מנוי "כמות שהוא (AS IS)". אין במידע הניתן כאן כדי לחייב את החברה ו/או המפעיל, או ליצור זכויות שאינן מוקנות בהוראת כל דין.

1.3 החברה ו/או המפעיל לא יהיו אחראיים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם/או כתוצאה מהסתמכות כלשהי של הלקוח על מידע כלשהו הקשור למכרזים והמתפרסם באפליקציה.

1.4 השימוש במכרזים דרך האפליקציה מחייב בצריכת דאטה ו/או עלות משלוח מסרון ו/או שיחת טלפון בהתאמה לפי תוכנית התעריפים של הלקוח.

2. כרטיס ביקור דיגיטלי

הלקוח/המנוי מצהיר כי הוא הבעלים של התמונה, הלוגו וכל מידע אחר שפרסם ו/או יפרסם בכרטיס הביקור הדיגיטלי שלו.

2.1 השימוש בכרטיס ביקור הדיגיטלי דרך האפליקציה מחייב בצריכת דאטה ו/או עלות משלוח מסרון ו/או שיחת טלפון בהתאמה לפי תוכנית התעריפים של הלקוח.

2.2 החברה ו/או המפעיל לא יהיו אחראיים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם/או כתוצאה מהסתמכות כלשהי של הלקוח על כרטיס הביקור הדיגיטלי.